

BK6 *journal*

Uitgave van BK6, bureau voor ontwikkeling van mens en organisatie, september 2014, nummer 14

Werkplekgericht opleiden in de procesindustrie

BK6 gebruikt voor werkplekgericht opleiden binnen procesbedrijven een zelf ontwikkeld opleidingsmodel. Dit model is erop gericht om gestructureerd te werken aan de ontwikkeling van operators én om de samenwerking in de organisatie te verbeteren. Zo worden training-on-the-job, toetsing en verbetertrajecten gedaan door operators in nauwe samenwerking met procesengineers, technici, kwaliteitsmedewerkers, veiligheidsfunctionarissen en andere specialisten.

Het model voor werkplekgericht opleiden bestaat uit de volgende componenten:

- een universeel format voor werkplekgericht opleiden gebaseerd op werkprocessen in het mbo;
- een ontwikkeltraject voor de organisatie om met het opleidingsmodel te werken;
- instrumenten voor het plannen en monitoren van inzetbaarheid;
- een format voor het actualiseren en toegankelijker maken van eigen informatiebronnen;
- een format voor het initiëren van verbeteringen op de werkvloer.

BK6 heeft het model voor werkplekgericht opleiden bij verschillende procesbedrijven geïmplementeerd of is daar volop mee bezig. Op de website van BK6 staat meer informatie over het model en voor meer informatie kunt u ook contact opnemen met BK6.

Subsidieregeling Praktijkleren

De Subsidieregeling Praktijkleren als opvolger van de WVA (Wet Vermindering Afdracht Onderwijs) is per 1 januari 2014 van kracht. Veel organisaties blijken niet of onvoldoende op de hoogte te zijn van deze regeling en de wijze waarop ze er gebruik van kunnen maken. De subsidie moet dit jaar voor 15 september 2014 zijn ingediend.

Sectorplannen

De regeling Sectorplannen van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is door vele sectoren uitgewerkt tot concrete plannen. Thema's van deze plannen zijn onder meer arbeidsmarktbemiddeling, personeelspoules, loopbaanontwikkeling, gezondheid en werkgelegenheid.

Duurzame Inzetbaarheid (ESF)

Meer mensen langer en productief aan het werk houden is een van de thema's van het nieuwe ESF-programma 2014-2020. Projecten indienen kan vanaf 15 oktober. Deze moeten gericht zijn op een bedrijfs- of organisatiescan, periodiek onderzoek naar duurzame inzetbaarheid van werknemers, gezond en veilig werken, leercultuur voor werknemers, aanpassen van de organisatie van het werk, interne en externe mobiliteit, flexibele werkcultuur of arbeidstijdenmanagement.

BK6 adviseert bij bovenstaande regelingen. Neem contact op voor meer informatie.

De onweerstaanbare offerte

De veranderende markt en vraag van (potentiële) klanten roepen de vraag op: hoe nu verder? Klanten zijn kritischer geworden en internet maakt het aanbod van ondernemers transparant en vergelijkbaar. Hoe kan ik als installateur dan toch scoren?

Arjan te Lintelo, organisatieontwikkelaar en trainer, nam op 1 juli een groepje installateurs mee in het verkoopproces van gesprek en offerte tot opdrachtgeving

in de praktische workshop 'het schrijven van de onweerstaanbare offerte'. Er werd een kijkje genomen in de psyche van de klant en het aankoop- en beslissingsproces werden nauwkeurig geanalyseerd. Tot slot werden offertes van verschillende bedrijven kritisch tegen het licht gehouden. En wat bleek? Ze zijn eigenlijk helemaal niet geschreven voor de doelgroep, geven (te) veel technische informatie, missen beleving voor de klant en nodigen onvoldoende uit tot kopen. Dat kan dus anders. Met praktische tips zijn de installateurs huiswaarts gegaan: 'Een echte eyeopener, we gaan hiermee morgen direct aan de slag!'



De onweerstaanbare offerte' is het tweede thema uit de Kenniscarrousel voor de Bouwkolom. Het eerste thema was certificeren van installateurs van zonnepanelen. Thema's worden door BK6 en het duurzaamheidsplatform Rijssen-Holten bepaald. De kenniscarrousel voor de bouwkolom zal later ook andere plaatsen aandoen.